

Jak wypożyczyć rower

Jak wypożyczyć rower

Od tygodnia na terenie naszej gminy można już korzystać z roweru miejskiego. Choć samo wypożyczenie nie jest operacją skomplikowaną, postanowiliśmy po krótkce opisać procedurę, a przede wszystkim zwrócić uwagę na pewne niuanse, które wychodzą dopiero w praktycznym użytkowaniu jednośladów.

Rejestracja i ładowanie konta

Zacznijmy od tego, że aby korzystać z Systemu „Rowerowe Łódzkie”, konieczna jest rejestracja oraz wniesienie opłaty inicjacyjnej w wysokości 20 zł. Rejestrujemy się za pośrednictwem strony www.rowerowelodzkie.pl, lub dzwoniąc na INFOLINIĘ (+48 42 214 40 00). Wymagane jest podanie następujących danych osobowych:

- a. imienia i nazwiska,
- b. adresu kontaktowego, tj. miasta, ulicy wraz z nr domu i mieszkania, kodu pocztowego, kraju,
- c. adresu e-mail,
- d. numeru PESEL,
- e. numeru telefonu komórkowego,
- f. opcjonalnie - numeru karty płatniczej w przypadku płatności kartą kredytową z jej możliwością obciążenia.

Po rejestracji, SMS-em na wskazany numer telefonu otrzymamy PIN, niezbędny do korzystania z systemu rowerowego. Podczas rejestracji przez internet, po wypełnieniu pól z danymi osobowymi, system poprosi o przelanie 20 zł na swoje indywidualne konto rowerowe. Środki można przelać przy użyciu karty płatniczej (ten sposób płatności wymaga jednak podania haseł i stosownych zabezpieczeń karty, na co trzeba być z góry przygotowanym) lub szybkiej płatności elektronicznej. Testowaliśmy obydwa rozwiązania. Drugi sposób jest szybszy i wygodniejszy. **UWAGA: pamiętajmy, by podczas przelewu kliknąć na zielone pole: „Włącz dodatek automatycznie uzupełniający pola przelewu bankowego”.** Dzięki temu przelew zostanie automatycznie wygenerowany, bez konieczności kopiowania i wpisywania danych ręcznie. W zależności od tego jakie konto elektroniczne posiadamy, przelew może zostać zaksięgowany z pewnym opóźnieniem. Niestety, aby wypożyczyć rower musimy poczekać do finalizacji przelewu.

Pamiętajmy także, by kliknąć na link przesłany na nasz adres mailowy (weryfikacja danych kontaktowych). Jeżeli tego nie zrobimy, nasze konto zostanie zablokowane.

Ściągnięcie rowerowej aplikacji

Dla osób korzystających ze smartfonów, kolejnym krokiem będzie instalacja aplikacji na telefon. W przypadku systemu Android, przechodzimy do ikony Sklep Play (Google) wpisujemy nazwę: rowerowe lodzkie, i instalujemy stosowną aplikację (ikonka biały rower na zielonym tle). Aplikacja jest bardzo przydatnym narzędziem. Poza samym naliczaniem czasu wypożyczenia roweru, doładowaniem konta, stanem konta i danymi o poszczególnych wypożyczeniach (data, godzina, czas przejazdu), aplikacja dysponuje również mapą, na której zaznaczona jest twoja lokalizacja oraz wszystkich stacji rowerowych. Co więcej, na mapie przy danej stacji zaznaczona jest ilość wolnych

rowerów. Dzięki temu bez problemu możemy zaplanować sobie trasę przejazdu, tak by zmieścić się w darmowych 20 minutach.

Aplikacja umożliwia także na dokonanie postoju rowerem. Bez zwracania roweru możemy zatem podjechać np. do sklepu, zablokować go tylko chwilowo, a następnie znów pojechać dalej (instrukcja jest wyświetlana w formie komentarza na ekranie telefonu). Oczywiście czas przeznaczony na postój wlicza się do ogólnego czasu wypożyczenia roweru. **UWAGA: opcja postoju jest możliwa tylko i wyłącznie z poziomu aplikacji. Osoby, które wypożyczają rower przez INFOLINIĘ, niestety nie mogą zaparkować roweru tylko na chwilę.**

Wypożyczenie roweru

Gdy dokonaliśmy rejestracji i wnieśliśmy opłatę startową, możemy już wypożyczyć rower. Gdy posiadamy wgraną do telefonu aplikację, po jej otwarciu wystarczy wpisać numer roweru i wcisnąć przycisk „wypożycz rower”. Gdy dzwonimy na INFOLINIĘ, pracownik infolinii zrobi to za nas. Gdy po jeździe chcemy oddać rower, wystarczy podjechać do stacji, postawić jednośląd na stopce i przekręcić do dołu dźwignię blokady na tylnym kole (po lewej stronie roweru). Gdy blokada wyda charakterystyczny dźwięk, rower jest prawidłowo zaparkowany i wylogowany. Teoretycznie o wylogowaniu powinniśmy natychmiast zostać poinformowani stosowną informacją SMS. Niestety, nie na wszystkich telefonach to działa. Pomimo zwrotu roweru, również aplikacja może wciąż wskazywać na wypożyczenie. W takiej sytuacji najlepiej wyjść z aplikacji i zalogować się ponownie. Po takiej czynności aplikacja powinna zostać odświeżona i wskazywać faktyczny stan, czyli zwrot roweru.

UWAGA: choć teoretycznie po zaparkowaniu i zablokowaniu roweru system powinien nas wylogować, z doświadczenia już jednak wiemy, że przez kilkanaście sekund system może nadal naliczać czas wypożyczenia. Dlaczego o tym wspominamy? Jak wiemy pierwsze 20 minut korzystania z roweru jest darmowe. Może się zatem zdarzyć tak, że oddając rower po 19 minutach i 50 sekundach, system wyloguje nas z opóźnieniem i po przekroczeniu 20 minut naliczy nam złotówkę za pierwszą minutę użytkowania. Jeżeli chcemy być zatem pewni tego, by jeździć za darmo, pozostawmy sobie kilkudziesięciosekundowy zapas.

W sytuacji, gdy na stacji rowerowej nie ma już wolnych miejsc do zaparkowania roweru, jednośląd możemy swobodnie ustawić w najbliższej odległości od stojaków. Zdaniem obsługi serwisowej jest to promień ok. 15 metrów. Pamiętajmy także, że rower możemy pozostawić w dowolnym miejscu na terenie naszej gminy, np. przed własnym domem. Tego rodzaju udogodnienie zapłacimy jednak 5 zł.

Warunkiem korzystania z Systemu „Rowerowe Łódzkie” jest utrzymanie minimalnego stanu konta doładowania (w momencie każdego wypożyczenia) w wysokości co najmniej 10 zł. Jedno konto pozwala na wypożyczenie jednocześnie do 4 rowerów.

Dla osób korzystających lub oglądających rowery miejskie na terenie naszej gminy, wielkim znakiem zapytania jest także masywne czarne zapięcie rowerowe, zawieszane przy kierownicy. Wyjaśniamy zatem, że jest to zapięcie awaryjne, przeznaczone raczej dla służb serwisowych, niż przeciętnego użytkownika. Do blokowania i wylogowywania roweru używamy tylko i wyłącznie dźwigni, zlokalizowanej na tylnym kole.

Ułatwienia dla osób starszych

Aby ułatwić korzystanie z rowerów dla osób starszych, Urząd Miejski zorganizuje specjalne szkolenia. Urzędnicy będą także pomagać w rejestracji i zakładaniu konta rowerowego. Przewiduje się również wprowadzenie specjalnej KARTY, która umożliwi wypożyczanie roweru bez posiadania aplikacji w telefonie.

Choć powyższy opis obsługi systemu może wydawać się dość skomplikowany, samo wypożyczenie roweru jest naprawdę bardzo proste i zapewne przypadnie nam do gustu. O urokach i zaletach rowerowej komunikacji tak naprawdę przekonamy się jednak dopiero latem. Życzymy udanej jazdy.

Rodzaje opłat

Opłata inicjalna	20 zł
Minimalna kwota uprawniająca do wypożyczenia roweru	10 zł
Pozostawienie roweru poza stacją	5 zł
Pozostawienie roweru poza strefą funkcjonowania systemu (poza terenem gminy Koluszki)	200 zł
Opłata za przekroczenie 12-godzinnego czasu wypożyczenia	200 zł

Opłata za wypożyczenie roweru (opłaty sumują się)

Od 1 do 20 minuty	0 zł
Pierwsza godzina wypożyczenia (21-60 minuta)	1 zł
Druga rozpoczęta godzina wypożyczenia (61-120 minuta)	3 zł
Trzecia i każda następująca rozpoczęta godzina	5 zł

Opłata dodatkowa	
Kradzież, utrata lub zniszczenie roweru	2200 zł

* kwoty brutto